УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «Орловская СОШ»
_____ Н.М.Балабанова
(подпись)
Приказ № ___ от 24.01.2021
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Орловская средняя общеобразовательная школа» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: – на информационных стендах в помещении организации	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на стендах и официальном сайте учреждения	регулярно	Директор Балабанова Н.М., заместители директора		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей	Проводить опросы получателей образовательных услуг, посредством он-лайн голосований, анкетирования	май 2021	Директор Балабанова Н.М., заместители директора, классные руководители		

образовательных услуг).					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшение материально-технической базы школы	До 31.12.2021 (По мере поступления средств)	Директор Балабанова Н.М., Начальник хозотдела Бабик Н.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Принятие мер по оснащение входной группы пандусом; проемов, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг Приобретение технических средств обучения, в том числе технических средств увеличения	Выполнение необходимых работ при наличии потребности и необходимых средств	Директор Балабанова Н.М., Начальник хозотдела Бабик Н.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	Проводить систематический мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения и по повышению качества образовательных услуг	В течение года	Директор Балабанова Н.М., заместители директора		

непосредственном обращении в организацию					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Организация активной работы с использованием официального сайта МБОУ и иных электронных сервисов	В течение года	Директор Балабанова Н.М., заместители директора, секретарь		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения и по повышению качества образовательных услуг. Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	В течение года	Директор Балабанова Н.М., заместители директора, классные руководители		